



## S.O.S. Amitié : une écoute sur le web...

### Mal-être, détresse, solitude... des maux actuels

S.O.S. Amitié est un service d'écoute destiné à accueillir la parole de celles et ceux qui, à un moment de leur vie, traversent une période difficile. Quel que soit le moyen choisi, téléphone, messagerie, chat, la personne qui appelle ou adresse un message est anonyme. S.O.S. Amitié s'engage à garantir cet anonymat.

### Téléphone

Une sonnerie de téléphone. Une main décroche le combiné. Quelqu'un est disponible pour accueillir la parole de celui qui appelle. Ce sont des pleurs quelquefois, des mots indistincts ou des phrases malhabiles. Il est difficile d'exprimer le malaise que l'on ressent, l'angoisse qui accable. Les mots et les silences disent le mal de la séparation, de la déchirure ou de la solitude, la douleur physique ou morale, ou encore le mal-être, avec, parfois, cette envie lancinante de mettre fin à cette souffrance par le suicide. La parole libérée, reçue et respectée par un autre entièrement disponible, peut conduire à un apaisement, à une demande plus claire et plus cohérente où réapparaissent confiance et espoir si nécessaires pour vivre.

S.O.S. Amitié offre, à tous ceux qui choisissent d'appeler, la possibilité de mettre des mots sur leur souffrance et, ainsi, de prendre le recul nécessaire pour retrouver le goût de vivre.

© S.O.S. Amitié France



## Compréhension

★ Lisez le texte et répondez aux questions suivantes.

1. Terminez la phrase suivante : *S.O.S. Amitié est au service de gens qui...*
2. Quels mots du texte nous disent que le mal-être, la détresse et la solitude sont des problèmes d'aujourd'hui ?
3. Quelle phrase de cette page web nous dit que...
  - a) quelqu'un répond au téléphone ?
  - b) quelqu'un est prêt à écouter cet appel téléphonique ?
  - c) celui ou celle qui appelle n'a pas toujours les mots pour décrire sa souffrance ?
  - d) cette écoute téléphonique aide celui ou celle qui appelle à se sentir moins angoissé(e) ?
  - e) ce dialogue aide celui ou celle qui appelle à mieux exprimer ses besoins ?

★ Reliez chacune des expressions dans la colonne de gauche avec son explication dans la colonne de droite.

Exemple : **accueillir la parole**

D

A. apprécier de nouveau la vie

4. **mettre des mots** sur leurs difficultés et leur souffrance

B. se détacher du problème

5. **prendre le recul nécessaire**

C. partir

6. **retrouver le goût de vivre**

D. **écouter**

E. s'exprimer

F. faire marche arrière

G. mieux manger

# Où chercher conseil

Quand on ne se sent pas bien dans sa peau, quand on se sent déprimé ou découragé, parler à quelqu'un peut soulager et aider à y voir plus clair.

## Activité écrite

Vous allez créer une page d'accueil pour le site web d'une nouvelle association en vous basant sur le site web de S.O.S. Amitié.

Une association d'anciens élèves de votre école propose un nouveau service de soutien scolaire aux élèves en situation d'échec.

- Avant de commencer à créer votre site web, réfléchissez aux points suivants et prenez des notes :
  - Comment s'appelle cette association de soutien scolaire ?
  - À qui s'adresse le site web ?
  - Quels sont les objectifs de l'association ?
  - Quelles solutions ce service propose-t-il, tant sur le plan émotionnel que pratique ?
- Quelles sont les émotions ressenties par celui ou celle qui se trouve en échec scolaire ? Dressez la liste de ces émotions et de ces sentiments. Pensez, par exemple, à ce que vous avez ressenti vous-même quand
  - vous avez échoué à un examen.
  - vous n'avez pas compris la consigne en classe.
  - vous n'avez pas fait vos devoirs parce que vous ne saviez pas par où commencer.
  - vous avez fait de votre mieux mais le professeur a critiqué votre travail.
- Vous pouvez maintenant commencer à rédiger votre texte. Structurez-le en suivant les étapes ci-dessous.

### Structure de la page d'accueil

1. Titre en caractères gras

2. Sous-titre en caractères gras

### Paragraphe

3. Deuxième sous-titre en caractères gras

### Paragraphe

4. Troisième sous-titre en caractères gras

### Paragraphe

5. Phrase qui rappelle les objectifs de l'association

### Message de la page d'accueil

Utilisez le modèle suivant :

*S.O.S. + le nom de l'association + le service proposé*

Le sous-titre indique le problème auquel répond l'association

Continuez la phrase suivante qui explique les objectifs de cette association.

*S.O.S. + le nom de l'association est un service...*

Le deuxième sous-titre indique le service proposé

Dressez une liste de situations pour lesquelles on peut faire appel à cette association. Qui peut bénéficier de ce service ?

Comment se sentent ceux qui sont en échec scolaire ?

Quels bienfaits cette association peut-elle apporter ?

Le troisième sous-titre introduit des précisions d'ordre pratique

Heures des cours ; lieu ; coût ; qui va aider les jeunes en échec scolaire, etc.

Terminez la phrase :

*S.O.S. + le nom de l'association offre, à tous ceux qui choisissent d'appeler, ...*