

CANDIDATE

Vous allez à la banque changer des chèques de voyage.

1. Saluez l'employé(e) et dites ce que vous voulez faire.
2. Dites ce que vous voulez changer comme chèques de voyages (combien ?
pour combien ?)
3. (on vous demande une pièce d'identité mais vous n'avez pas votre
passeport). Expliquez la situation et dites où est votre passeport.
4. Dites que vous allez retourner avec le passeport.
5. Posez une question sur l'heure de fermeture de la banque.

EXAMINER

Bonjour Monsieur / Madame

[1. Bonjour Monsieur / Madame. Je voudrais changer des chèques de voyage s'il-vous-plait]

Combien y a-t-il de chèques et pour combien ?

[2. Il y a 5 cinq chèques, pour 100 euros]

D'accord. Avez-vous une pièce d'identité s'il-vous-plait ?

[3. Non, désolé je n'ai pas mon passeport, il est à l'hôtel]

Ah, désolé, il faut une pièce d'identité.

[4. Je vais revenir avec mon passeport]

Très bien Monsieur / Madame.

[5. A quelle heure ferme la banque ?]

Nous fermons à 17h. Au revoir Monsieur / Madame