

## CANDIDATE

**Vous passez des vacances dans une caravane en France. Un soir, il fait de l'orage et le lendemain:**

- i) Il y a de l'eau partout dans la caravane**
- ii) La douche ne marche pas**

1. Présentez-vous, donnez le numéro de votre caravane et expliquez que vous avez des problèmes
2. Expliquez les 2 problèmes que vous avez
3. Vous n'êtes pas content(e)! Expliquez les conséquences de l'inondation (vêtements mouillés! Mauvaise odeur dans la douche! Etc)
4. Expliquez que vous voulez changer de caravane (insistez poliment)
5. (On vous demande d'attendre le propriétaire). Que dites-vous? Puis posez 1 question sur l'heure d'arrivée du propriétaire et dites ce que vous allez faire (eg préparer les valises etc)

## EXAMINER

**Bonjour Monsieur / Madame. Tout va bien après l'orage d'hier soir?**

[1. Bonjour. Je suis Monsieur/ Madame Smith. Je suis dans la caravane 3 et j'ai des problèmes.]

**Quels problèmes exactement?**

[2. Il y a de l'eau partout dans la caravane et la douche ne marche pas!]

**Ah, c'est un problème. Mais je pense que l'eau partira avec la chaleur!**

[3. Ça ne va pas! Mes vêtements sont mouillés et la douche sent mauvais!]

**Je suis désolé. Je vais faire venir le propriétaire du camping.**

[4. Je voudrais absolument changer de caravane, s'il-vous-plait]

**Oui je comprends. Ce sera possible. Mais il faut attendre le propriétaire de la caravane.**

[5. Bon d'accord. A quelle heure arrivera-t-il? Je vais préparer mes valises en attendant]

**D'accord Monsieur / Madame. A plus tard.**