

CANDIDATE

Pendant un séjour en France vous perdez votre portefeuille. Vous allez à la gendarmerie pour déclarer la perte.

1. Saluez l'employé(e) et expliquez votre problème
2. Dites où et quand vous avez perdu le portefeuille
3. Répondez à la question (donnez 1 détail)
4. Donnez une opinion positive sur la région et dites pourquoi la région vous plaît.
5. (L'employé(e) vous demande de revenir demain). Posez une question sur les heures d'ouverture.

EXAMINER

Bonjour Monsieur / Madame. Je peux vous aider ?

[1. Bonjour. J'ai perdu mon portefeuille]

Où et quand avez-vous perdu le portefeuille ?

[2. Je l'ai perdu dans le parc ce matin]

Pouvez-vous décrire votre portefeuille ?

[3. Il est marron]

Bon, j'ai noté ça. J'espère que vous passez quand même de bonnes vacances ?

[4. Oui, la région est belle. Je l'aime parce qu'il y a beaucoup de choses à faire]

Très bien. Vous devez revenir demain pour voir si on a trouvé votre portefeuille.

[5. A quelle heure ouvrez-vous ?]

Nous ouvrons à 9h. A demain Monsieur / Madame